COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN	Fundairis Fundación Arco Iris de Amor	ACTA GENERAL APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS JUNIO 2026

Objetivos:
Establecer un canal de comunicación formal, seguro y anónimo para que padres, docentes y personal expresen opiniones, quejas, felicitaciones y propuestas de mejora para el H.I Estrellitas de Colores.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 10:00 am del día 23 de junio del 2026, se revisa el Buzón de sugerencias en presencia de la coordinadora, la agente educativa del salón 2 y madre de familia y la profesional Psicosocial. Durante la apertura de este buzón se evidenciaron 53 respuestas.

Preguntas Respuestas 53 Configuración

BUZON DE SUGERENCIAS VIRTUAL HOGAR INFANTIL ESTRELLITAS DE COLORES

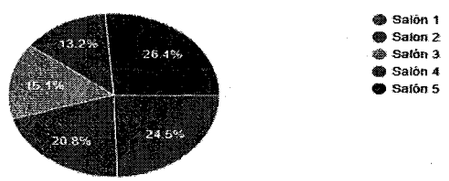
El presente formulario corresponde a un canal de comunicación creado exclusivamente para gestionar (P) Peticiones, (Q) Quejas, (R) Reclamos, (S) Sugerencias y (F) Felicitaciones que se tienen frente al servicio brindado por el Hogar Infantil Estrellitas de Colores en el marco de la garantía del control social ante servicios de atención a la primera infancia. La opinión de ustedes es importante para nosotros, ya que nos encontramos en un proceso de mejora constante.

A continuación, encontraran un espacio para describir sus PQRSF, nos comunicaremos prontamente para dar respuesta a sus solicitudes.

¿ A que salón perteneces

Copiar gráfico

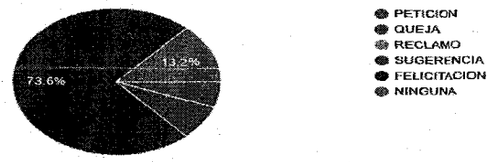
53 respuestas



Señale que situación corresponde a su descripción

Copiar gráfico

53 respuestas



Describa su PQRSF 53 respuestas

Ninguna
Gran trabajo del talento humano del jardín
Me parece muy buen hogar infantil, gracias por la buena atención que le han brindado a mi niña
Felicito a la persona que esta con mi hij@ todo el día, por la paciencia
Gracias por si U compromiso y calidad
A la profe por el cuidado y el amor con mi hijo le. Gusta mucho ir al jardín
Las docentes han realizado un excelente acompañamiento a mi hija en su proceso de aprendizaje, cuando ha estado incapacitada están pendientes de su evolución, también me dan sugerencias sobre cómo ayudarla en su proceso, me gusta que les realizan actividades en dónde los niños pueden compartir y aprender. La comida que les brindan en el jardín es Excelente, la profesora me dice que mi hija es una de las que se come todo, y también me están ayudando con el proceso de dejar el pañal. En conjunto el jardín
es excelente, yo estoy muy feliz y agradecida con su servicio.
Todo bien
Gracias a todas las profesoras por hacer un excelente trabajo con nuestros hijos, por su amor y dedicación
Felicitaciones
Felicitaciones.
Grandes felicitaciones a la profesora
Una gran labor y dedicación
Felicitaciones de mi parte a la profesora Liliana por su compromiso, su dedicación a la hora de hacer su trabajo, es una profe muy atenta con mi hijo.
Que las profesoras qué están este año, puedan continuar
Mil y mil gracias por su labor
Buena atención a los niños
Buen día, una felicitación especial a la profe Andrea y al HI por su excelente acogida a mi hijo, se ha relacionado muy bien con los niños y ha aprendido mucho. Muchas gracias
Ninguna

Dejar descansar en receso a las familias
Todo bien
Muy atentos
Hacen que mi niño sienta mucha seguridad al estar rodeado de ustedes
Que las profes puedan enviar fotos de las actividades que hacen nuestros niños
Felicito la profesora por estar pendiente de mi hija y enseñarles cada día
No tengo queja alguna
Gracias por su dedicación con mis hijos Muy bonita labor
Gracias por el espacio, bueno quisiera hacer saber mi inquietud frente al aseo de las instalaciones, tuve la oportunidad de estar un día en la mañana en la parte del área de la piscina de pelotas y observé junto con mi esposo que la persona encargada del aseo se encontraba con un trapero bastante sucio y en malas condiciones, pude ver qué regresaba una y otra vez de adentro hacia afuera con el mismo trapero sucio y realmente me parece preocupante teniendo en cuenta la higiene que debe cumplir estos establecimientos por salud de nuestros hijos, solicito de manera muy cordial tomar medidas al respecto, así también con el tratamiento e higiene en el proceso de los alimentos que se preparan para nuestros angelitos
Excelente servicio
Felicidades por tu labor
Deberían enviar fotos de las actividades de los niños, porque ingresan al jardín y uno como papá no se entera de nada de ellos sino hasta que salen, y no se sabe si participan o no en las actividades que realizan
Gran trabajo
Buena docente
....
Por parte de nosotros los padres quisiéramos poder tener fotos o registros diarios de que hacen nuestros niños en el jardín, como actividades, fiestas y demás Gracias
Agradecida con ustedes y la profesora que está con mi hijo.
Felicitaciones a la profe por su cuidado y amor hacia mi hijo
Gran labor de la docente Nelly
Excelente trabajo con los niños
Muy buena atención
Me siento satisfecho con todos
Su vocación se ve en el trato y los aprendizajes de los niños y niñas
Gracias por preocuparse por mis hijos. Por ensañarles valores y respeto
Estar más pendientes de la epidemia de piojos
Gracias por ser tan especiales con los niños y las niñas
Todo está muy bien
Buenos días. Reciban un cordial saludo para todo el equipo del Jardín. Como familia, nos sentimos muy felices y agradecidos por el excelente trabajo que cada una de ustedes realiza con nuestros niños. Queremos felicitarlas por su dedicación, compromiso y cariño en cada una de las actividades que desarrollan. Por otro lado, nos gustaría compartir una sugerencia: sería muy valioso para las familias que, si es posible, los días viernes nos compartieran un video o resumen con las actividades realizadas durante la semana. Esto nos permitiría conocer y acompañar más de cerca los aprendizajes y experiencias de nuestros hijos. Muchas gracias por su atención y por la gran labor que realizan día a día.

Agradezco su buen trabajo y apoyo en el desarrollo de mi hija y su gran avance

Responsable,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245034

Profesional Psicosocial
H.I Estrellitas de Colores

En constancia firman,

Julie Rojas
Coordinadora

Liliana Saavedra

Agente educativa
Liliana Saavedra

Madre de Familia
Sonia Casas